

PRÉSENTATION DE NOTRE NOUVEAU PORTAIL CLIENT

Guide de l'utilisateur



PRÉSENTATION DE NOTRE NOUVEAU PORTAIL CLIENT

Nous sommes ravis d'annoncer le lancement de notre tout nouveau Portail Client, conçu pour améliorer votre expérience avec nous.

Actuellement disponible en anglais, ce portail marque l'aboutissement de plusieurs années de recherche et de développement minutieux, naviguant à travers différents sites Web et catalogues pour vous offrir une sélection inégalée de pièces d'origine et de rechange des États-Unis.

Le nouveau portail privilégie la convivialité, offrant un catalogue de pièces en ligne parfaitement organisé avec des millions de numéros de pièces. Localisez facilement et commandez des pièces américaines en utilisant des critères de recherche tels que le numéro de VIN (Vehicle Identification Number), l'année, la marque, le modèle, le moteur, le numéro de pièce ou l'interchangeabilité.



Vérification des
stocks



Commandes
enregistrées



Historique des
commandes



Gestion du panier



Révision de la
commande

En tant que client précieux, notre portail est doté de fonctionnalités supplémentaires, telles que la vérification des stocks, les commandes enregistrées, l'historique des commandes, la gestion du panier et la révision des commandes. Ces outils sont conçus pour vous permettre de gérer efficacement vos besoins en pièces automobiles.

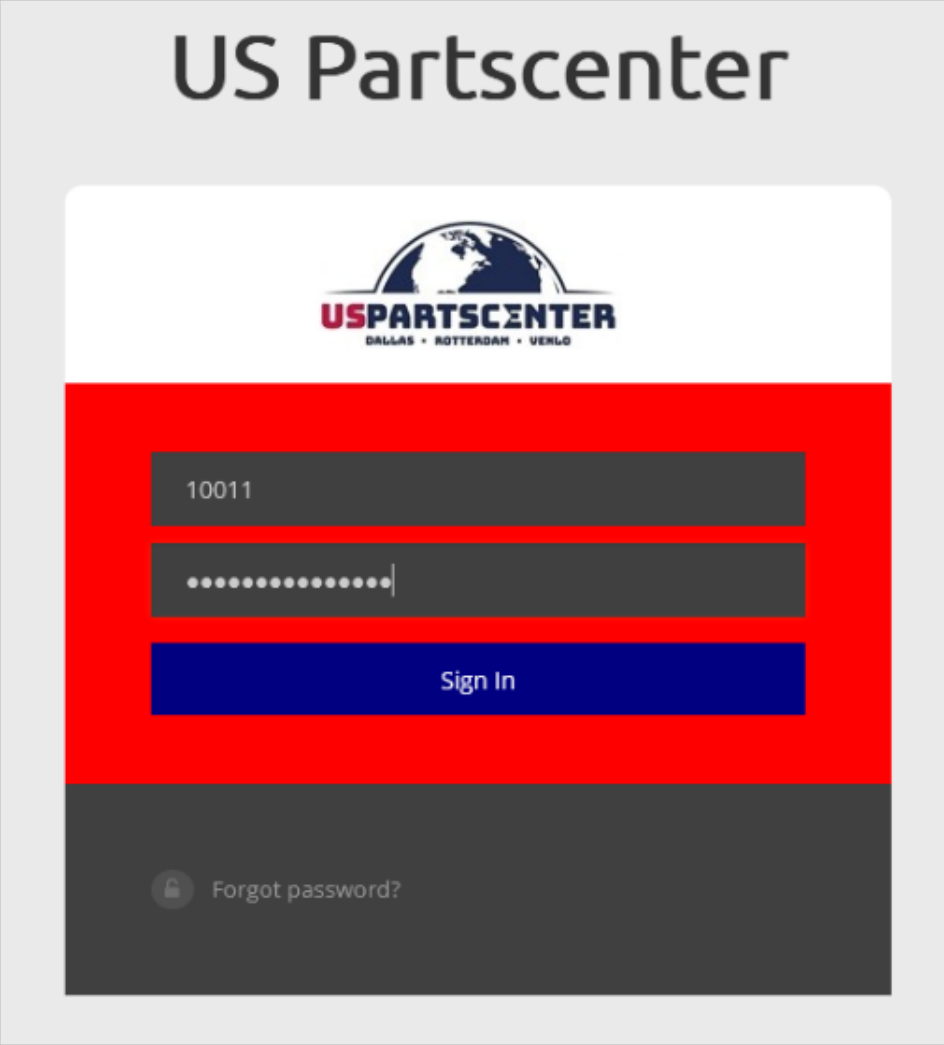
INSTRUCTIONS DE CONNEXION

Connexion au Portail Client

Pour nos utilisateurs estimés disposant d'une connexion client enregistrée, veuillez accéder au lien sécurisé suivant :

<https://us-partscenter.fuse5store.com>

⚠ Si vous n'avez pas reçu de connexion client, nous vous invitons à en demander une via notre service commercial dédié. Vos identifiants d'accès vous seront rapidement fournis pour garantir une expérience fluide avec nos services. Veuillez contacter notre équipe commerciale pour toute assistance supplémentaire.



The image shows a login interface for US Partscenter. At the top, the text "US Partscenter" is displayed in a large, dark font. Below this is the company logo, which features a globe icon and the text "USPARTSCENTER" with "DALLAS • ROTTERDAM • UERLO" underneath. The main login area has a red background. It contains two input fields: the first is a dark gray box with the text "10011" inside, and the second is a dark gray box with a series of dots and a cursor, indicating a password field. Below these fields is a blue button with the text "Sign In". At the bottom of the login area, there is a dark gray box containing a lock icon and the text "Forgot password?".

VÉRIFICATION DES STOCKS

Si vous avez un numéro de pièce spécifique,
veuillez entrer le numéro de pièce pour
vérifier le stock, comme indiqué sur l'image.

US Partcenter

Your Location: Rotterdam

(0 items €0.00)

AVD Service Center



Home

Stock Check

Epicor Catalog

Saved Order

Order History

Cart / Order Review

Stock Check

Type in a part number and hit ENTER. Hit "Add To Order" to update your ca

Catalog

Add To Order

Delete

Import As CSV

Remove	Line Code	Part Number	Description	Sell Price	List Price	Core Price	Order Qty	Subtotal	TA/REST	Branch Location - Avail. Qty
☐	ACD	PF48	Filter Asm-Oil AR	€8.99	€8.99	€0.00	1	€8.99	97/246	Rotterdam (97)
☐							1			

Catalog

Add To Order

Delete

CATALOGUE EPICOR

Trouvez efficacement les composants automobiles dont vous avez besoin en utilisant notre fonction de recherche avancée. Affinez votre recherche avec précision en filtrant les pièces en fonction du numéro de VIN (Vehicle Identification Number), de l'année, de la marque, du modèle et du moteur, garantissant ainsi un processus de sélection adapté et précis pour vos besoins spécifiques en véhicules.

Catalog

Epicor Catalog

Interchange

Buyers Guide

Category Lookup: Punchcard

Description Lookup: Punchcard

Category Lookup: Dropdown

Description Lookup: Dropdown

All Recent Lookups

VEHICLE ID:

1ZVBP8CF2D5224363

Save

YEAR	MAKE	MODEL	ENGINE		
CATEGORY	GROUP				
SELECT YEAR					
2024	2023	2022	2021	2020	2019
2018	2017	2016	2015	2014	2013
2012	2011	2010	2009	2008	2007
2006	2005	2004	2003	2002	2001

L'image ci-dessous fournit un aperçu détaillé du portail client, mettant en valeur son interface utilisateur et ses fonctionnalités pour une navigation facile.

Catalog

Epicor Catalog

Interchange

Buyers Guide

Category Lookup: Punchcard

Description Lookup: Punchcard

Category Lookup: Dropdown

Description Lookup: Dropdown

All Recent Lookups

VEHICLE ID:

1ZVBP8CF2D5224363

Save

YEAR: 2013

MAKE: FORD

MODEL: MUSTANG

ENGINE: V8-302 5.0L DOHC

CATEGORY

GROUP

SELECT CATEGORY

Accessories	Belts & Cooling	Brakes & Wheel Bearings	Chassis & Steering
Drive Train	Electrical	Engine	Exhaust & Clutch
Fuel & Emission	Heating & Air Conditioning	Ignition & Engine Filters	Tire & Wheel
Vision, Manuals, & Misc.			

L'image ci-dessous fournit un aperçu détaillé du portail client, mettant en valeur son interface utilisateur et ses fonctionnalités pour une navigation facile.

Catalog

Epicor Catalog

Interchange

Buyers Guide

Category Lookup: Punchcard

Description Lookup: Punchcard

Category Lookup: Dropdown

Description Lookup: Dropdown

All Recent Lookups

VEHICLE ID:

1ZVBP8CF2D5224363

Save

YEAR: 2013

MAKE: FORD

MODEL: MUSTANG

ENGINE: V8-302 5.0L DOHC

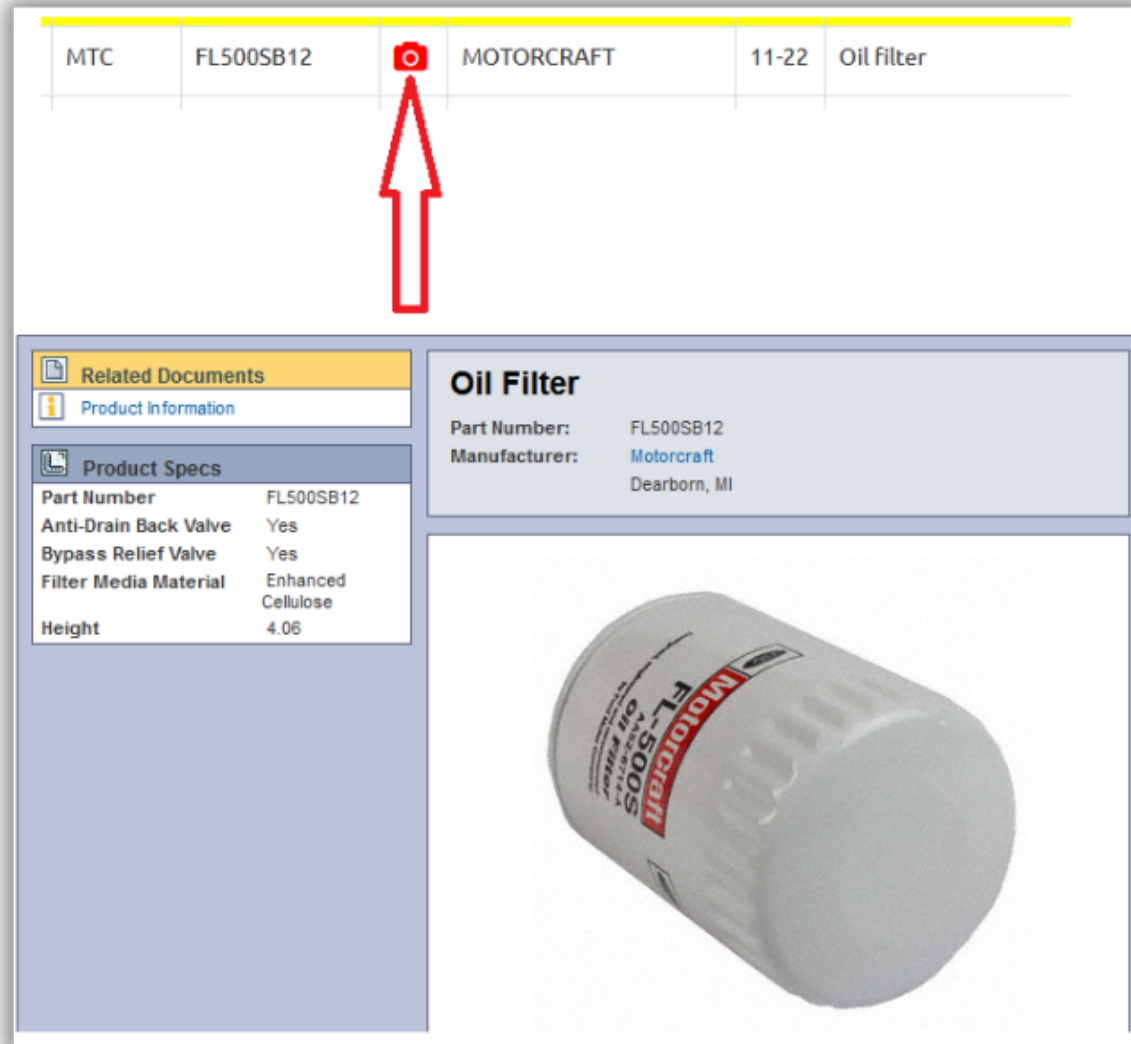
CATEGORY: IGNITION & ENGINE FILTERS

GROUP: ENGINE FILTERS & PCV

Add to Order

☐	Order Qty	Linecode	Part #		Manufacturer	Years	Description	Misc. Text	Part Note	Per Car Qty	Sell Price	Core Price	List Price	TA/REST	
MTC-MOTORCRAFT															
☐	1	MTC	XO5W20-5Q3SP		MOTORCRAFT	11-18	Engine Oil	OIL REFILL; 8.0 QTS; PREM SYNTHETIC BLEND; 5 QUART; w/o TRACK PK OPTION	-	1	€0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐	1	MTC	XO5W20DFS		MOTORCRAFT	11-18	Engine Oil	FULL SYNTHETIC; 55 GAL DRUM; OIL REFILL; 8.0 QTS; w/o TRACK PK OPTION	-	1	€0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐	1	MTC	XO5W20DFS	N/A	MOTORCRAFT		Alternate Part for MTC:XO5W20DFS	Alternate Part for MTC:XO5W20DFS	-	1	€0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐	1	MTC	XO5W20DSP		MOTORCRAFT	11-18	Engine Oil	OIL REFILL; 8.0 QTS; PREM SYNTHETIC BLEND; 55 GAL DRUM; w/o TRACK PK OPTION	-	1	€0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐	1	MTC	XO5W20DSP	N/A	MOTORCRAFT		Alternate Part for MTC:XO5W20DSP	Alternate Part for MTC:XO5W20DSP	-	1	€0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐	1	MTC	XO5W20Q1F5		MOTORCRAFT	11-18	Engine Oil	REPLACES XO-5W20-QF5; FULL SYNTHETIC; QUART; OIL REFILL; 8.0 QTS; w/o TRACK PK OPTION	-	1	€0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐		MTC	XO5W20Q1F5	N/A	MOTORCRAFT		Alternate Part for MTC:XO5W20Q1F5	Alternate Part for MTC:XO5W20Q1F5	-	1	€0.00	€0.00	€0.00	0/0	

L'image ci-dessous fournit un aperçu détaillé du portail client, mettant en valeur son interface utilisateur et ses fonctionnalités pour une navigation facile.



INTERCHANGE

Utilisez la fonction Interchange sur notre portail client pour une identification facile des produits et pour passer commande.

Catalog

Epicor Catalog

Interchange

Buyers Guide

Part Number:

pf48

Go

All Recent Lookups

Preference:

☒ Primary ☐ Secondary ☐ Both

Recent Lookups:

Add to Order

☐	Order Qty	Linecode	Part #		Manufacturer	Years	Description	Misc. Text	Part Note	Per Car Qty	Sell Price	Core Price	List Price	TA/REST	
WIX-WIX															
☐	1	WIX	S7060XP		WIX		OIL FILTER		-	1	info €0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐	1	WIX	S7060XP		WIX		WIX PRODUCT		-	1	info €0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐	1	WIX	S7060XP		WIX		WIX PRODUCT		-	1	info €0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐	1	WIX	S7060		WIX		OIL FILTER		-	1	info €0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐	1	ACD	PF48	N/A	WIX		Alternate Part for WIX:S7060	Alternate Part for WIX:S7060	-	1	info €0.00	€0.00	€0.00	118/140	
☐	1	CUS	04892339AB	N/A	WIX		Alternate Part for WIX:S7060	Alternate Part for WIX:S7060	-	1	info €0.00	€0.00	€13.20	16/0	
☐	1	WIX	S7060		WIX		WIX PRODUCT		-	1	info €0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐	1	ACD	PF48	N/A	WIX			Alternate Part for WIX:S7060	-	1	info €0.00	€0.00	€0.00	118/140	

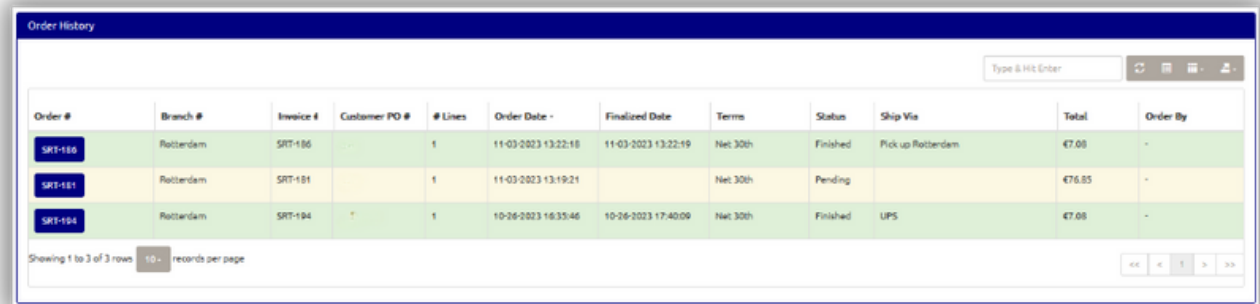
COMMANDES ENREGISTRÉES

Gérez et suivez vos commandes en toute simplicité grâce à la fonctionnalité Commandes enregistrées sur notre portail client.

Saved Orders			
			Type & Hit Enter
PO #	Num Lines	Created At -	Action
B2B AVD	3	2023-08-11 13:24:48	 
Showing 1 to 1 of 1 rows			10 records per page
			<< < 1 > >>

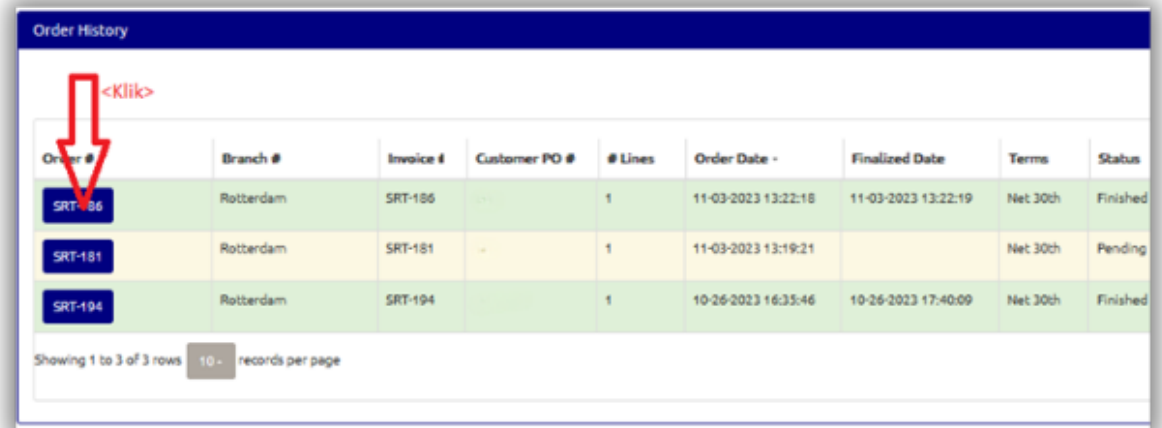
HISTORIQUE DES COMMANDES

Consultez facilement votre historique de commandes et suivez vos achats avec précision grâce à la fonction Historique des commandes sur notre portail client.



Order #	Branch #	Invoice #	Customer PO #	# Lines	Order Date	Finalized Date	Terms	Status	Ship Via	Total	Order By
SRT-186	Rotterdam	SRT-186		1	11-03-2023 13:22:18	11-03-2023 13:22:19	Net 30th	Finished	Pick up Rotterdam	€7.08	-
SRT-181	Rotterdam	SRT-181		1	11-03-2023 13:19:21		Net 30th	Pending		€76.85	-
SRT-194	Rotterdam	SRT-194		1	10-26-2023 16:35:46	10-26-2023 17:40:09	Net 30th	Finished	UPS	€7.08	-

Showing 1 to 3 of 3 rows 10 records per page



Order #	Branch #	Invoice #	Customer PO #	# Lines	Order Date	Finalized Date	Terms	Status
SRT-186	Rotterdam	SRT-186		1	11-03-2023 13:22:18	11-03-2023 13:22:19	Net 30th	Finished
SRT-181	Rotterdam	SRT-181		1	11-03-2023 13:19:21		Net 30th	Pending
SRT-194	Rotterdam	SRT-194		1	10-26-2023 16:35:46	10-26-2023 17:40:09	Net 30th	Finished

Showing 1 to 3 of 3 rows 10 records per page

APERÇU DU PANIER / DE LA COMMANDE

Pour un aperçu détaillé des produits dans votre panier, vous pouvez facilement accéder à la section Aperçu du panier / de la commande. Il est également possible de sauvegarder votre panier.

Cart / Order Review

UpdateRemove

UPSEnter Pending Order NameEnter PO #Place Order

Select to Update/Remove ☐	Order Qty	P/L	Part Number	Description	Sell Price	Your Price	Core Price	Sub Total
☐	2	ACD	PF48	Filter Asm-OilAR	€8.99	€8.99	€0.00	€17.98
Comment : 								
☐	1	CUS	08157610AA	DISC BRAKE CALIPER	€255.30	€255.30	€20.00	€275.30
Comment : 								
☐	1	ALP	XP5325	Ir SparkplugAR	€10.20	€10.20	€0.00	€10.20
Comment : 								
Rotterdam's Order Value								€303.48
Total Order Value								€303.48

Order Comments : (Maximum Characters are 70) 70

Save Order As:

Save Order

Existing Save Orders:

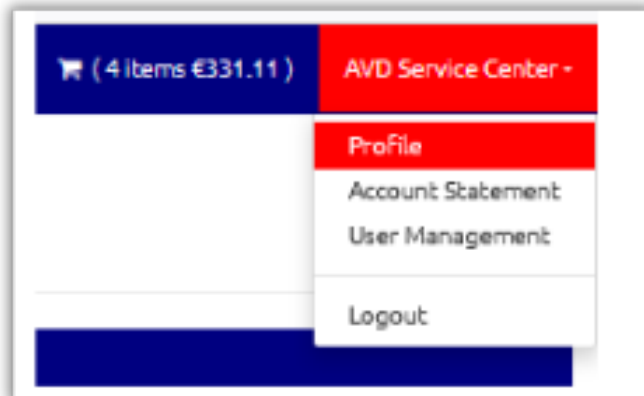
Add/Update selected productsReplace Entire Order

UpdateRemove

Note - Pricing Does Not reflect any current sales and promotions, However they may be applied once the order is Finalized by the store. Place Order

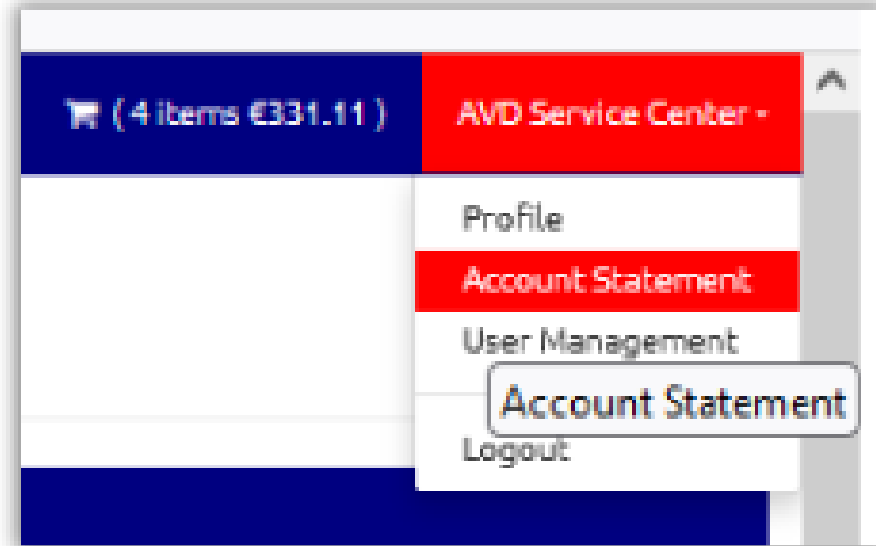
PROFIL DU COMPTE

Dans la section Profil du compte, vous pouvez facilement modifier votre adresse de facturation, votre adresse de livraison et votre mot de passe.

A screenshot of the 'Profile' tab in a user account management interface. The interface has a top navigation bar with four tabs: 'Profile', 'Billing Address', 'Shipping Address', and 'Change Password'. The 'Profile' tab is selected. Below the tabs, there is a section titled 'Account Information'. This section contains several form fields: 'Account Name' (John Dodge), 'Email' (john@dodge.com), 'Title' (Mr.), 'Firstname' (John), 'Lastname' (Dodge), 'Phone' (Enter your phone number), 'Other Phone' (Enter your alternate phone number), 'Fax' (Enter your fax number), 'Website' (Enter e.g., http://www.xyz.com), 'Payment Method' (dropdown), 'Delivery Preference' (dropdown), and 'Statement Type' (Email PDF). At the bottom right of the form is a blue button labeled 'Save Account Information'.

RELEVÉ DE COMPTE

Pour un aperçu détaillé de vos transactions financières et de vos relevés, veuillez accéder à la fonctionnalité Relevé de compte sur notre portail client. Nous garantissons transparence et contrôle sur l'historique de vos commandes de pièces automobiles.

A screenshot of the "Account Statement" page. The page has a white background with a blue header. At the top, there are three input fields for "Select Time:", "Start Date:", and "End Date:". Below these is a "Generate Now" button. The main content area displays the "Account Statement" for the period "Statement Date: 31-10-2023" and "Statement Between: 01-10-2023 to 31-10-2023". The USPARTSCENTER logo is visible. Below the logo, there is a redacted section for "AVD Service Center (10041)". To the right, the "Total Owed: €7.88" is displayed. Below this, there is a table with the following data:

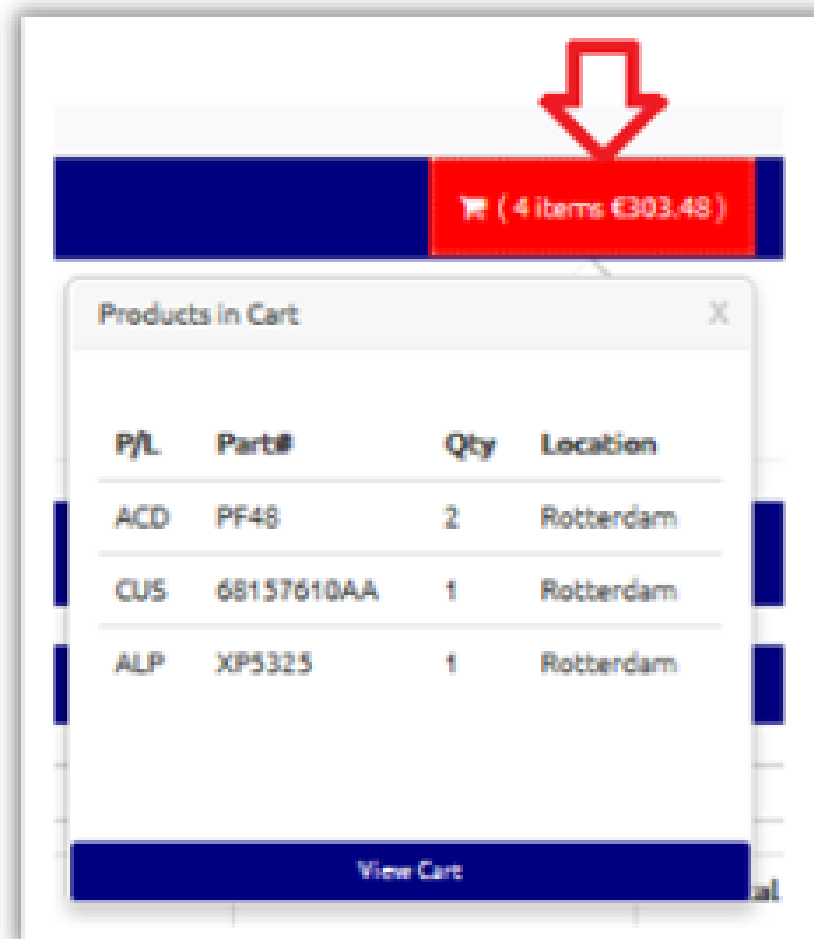
Transaction Type	Date	Invoice Number	Invoice Amount	Applied Amount	Total Owed
Invoice	20-10-2023	587-194	€7.00	€0.00	€7.00
Invoice	23-11-2023	587-188	€7.00	€0.00	€7.00

October	November	August	July	June	Before June	Deferred	Total Owed
€7.00	€0.00	€0.00	€0.00	€0.00	€0.00	€0.00	€7.00

Terms: Net 30 Days
Remit To:

PANIER D'ACHAT

Gérez et passez en revue vos pièces automobiles sélectionnées en toute simplicité avant de finaliser votre commande avec la fonction Panier d'achat sur notre portail client.



CONTACT

Si vous rencontrez des difficultés ou avez des questions spécifiques concernant les produits, notre équipe de support dédiée est là pour vous aider. Contactez-nous tous les jours ouvrables de 08h00 à 17h00 par e-mail à l'adresse:

sales@us-partscenter.com

export@us-partscenter.com

Vous pouvez également nous contacter par téléphone au

+31 (0)10 - 4286 318 (NL)

+49 32 2220 00 722 (DE)

+33 58 1799 884 (FR)

