

VORSTELLUNG UNSERES NEUEN KUNDENPORTALS

Benutzerhandbuch



VORSTELLUNG UNSERES NEUEN KUNDENPORTALS!

Wir freuen uns, die Einführung unseres brandneuen Kundenportals bekannt zu geben, das entwickelt wurde, um Ihre Erfahrung mit uns zu verbessern.

Derzeit nur auf Englisch verfügbar, markiert dieses Portal den Höhepunkt jahrelanger akribischer Suche und Entwicklung, bei der durch verschiedene Websites und Kataloge navigiert wurde, um Ihnen eine beispiellose Auswahl an US-OEM- und Aftermarket-Teilen zu bieten.

Das neue Portal legt Wert auf Benutzerfreundlichkeit und bietet einen nahtlos organisierten Online-Teilekatalog mit Millionen von Teilenummern. Lokalisieren und bestellen Sie USA-Teile mühelos, indem Sie Suchkriterien wie Fahrgestellnummer (Vehicle Identification Number, VIN), Jahr, Hersteller, Modell, Motor, Teilenummer oder Interchange verwenden.



Bestandsprüfung



**Gespeicherte
Bestellungen**



Bestellhistorie



Warenkorbverwaltung



Bestellüberprüfung

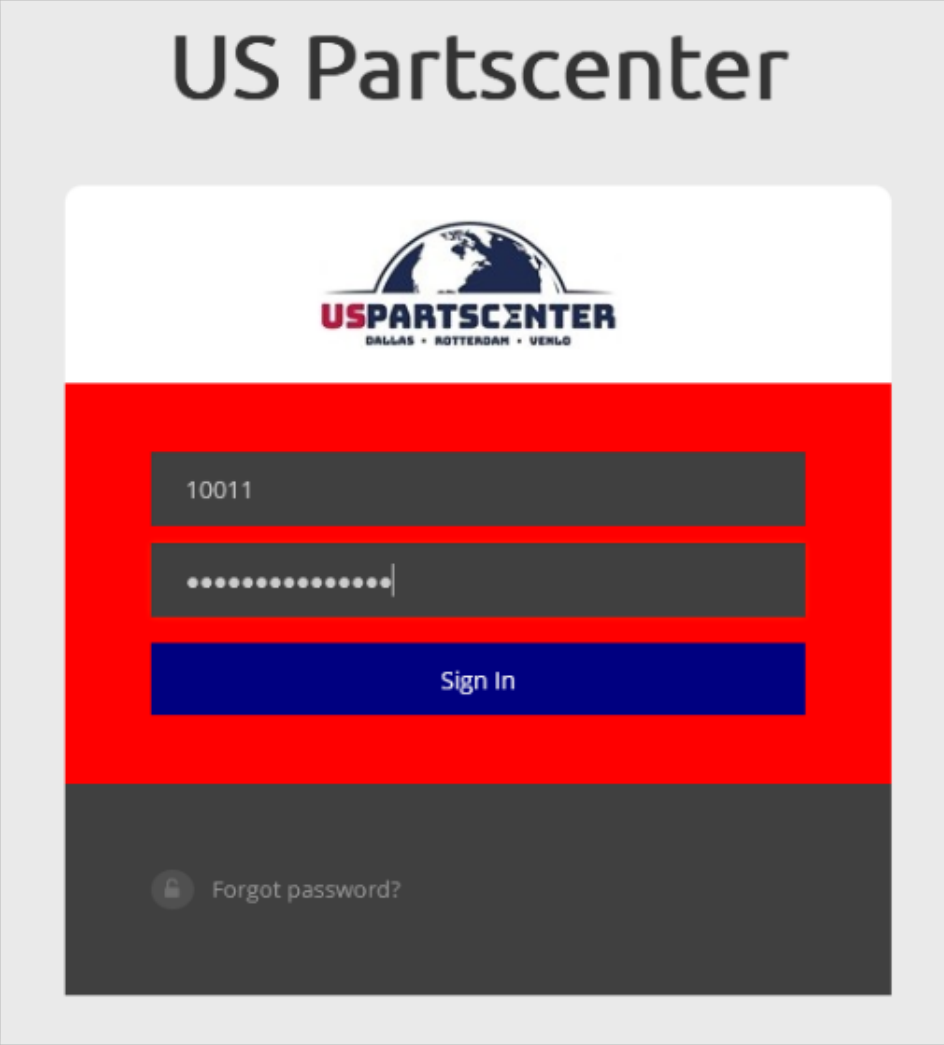
Als registrierter Kunde verfügt unser Portal über zusätzliche Funktionen, darunter Bestandsprüfung, Gespeicherte Bestellungen, Bestellhistorie, Warenkorbverwaltung und Bestellprüfung. Diese Werkzeuge sind darauf ausgelegt, Ihnen dabei zu helfen, Ihre Anforderungen an Automobilteile effizient zu verwalten und zu optimieren.

ANLEITUNG ZUR ANMELDUNG

Kundenportal-Anmeldung Für registrierte Benutzer mit einem registrierten Kunden-Login, bitte navigieren Sie zu folgendem sicheren Link:

<https://us-partscenter.fuse5store.com>

⚠ Sollten Sie noch kein Kunden-Login erhalten haben, bitten wir Sie, dies über unsere Vertriebsabteilung anzufordern. Ihre Zugangsdaten werden Ihnen umgehend zur Verfügung gestellt, um eine reibungslose Erfahrung mit unseren Dienstleistungen zu gewährleisten. Bitte wenden Sie sich an unser Vertriebsteam für weitere Unterstützung.



The image shows a mockup of the US Partscenter login page. At the top, the text "US Partscenter" is displayed in a large, dark font. Below this is the company logo, which features a globe icon and the text "USPARTSCENTER" with "DALLAS • ROTTERDAM • VERLO" underneath. The login form itself is set against a red background. It contains two input fields: the first is for a username, with the placeholder text "10011"; the second is for a password, represented by a series of dots. Below these fields is a blue button with the text "Sign In". At the bottom of the form, there is a link that says "Forgot password?" accompanied by a small lock icon.

BESTANDSPRÜFUNG

Wenn Sie eine spezifische Teilenummer haben, geben Sie bitte die Teilenummer ein, um den Bestand zu überprüfen, genau wie auf dem Bild.

US Partscenter

Your Location: Rotterdam

(0 items €0.00)

AVD Service Center



Home

Stock Check

Epicor Catalog

Saved Order

Order History

Cart / Order Review

Stock Check

Type in a part number and hit ENTER. Hit "Add To Order" to update your ca

Catalog

Add To Order

Delete

Import As CSV

Remove	Line Code	Part Number	Description	Sell Price	List Price	Core Price	Order Qty	Subtotal	TA/REST	Branch Location - Avail. Qty
☐	ACD	PF48	Filter Asm-Oil AR	€8.99	€8.99	€0.00	1	€8.99	97/246	Rotterdam (97)
☐							1			

Catalog

Add To Order

Delete

EPICOR-KATALOG

Finden Sie die benötigten Fahrzeugkomponenten effizient, indem Sie unsere erweiterte Suchfunktion nutzen. Verfeinern Sie Ihre Suche präzise, indem Sie Teile basierend auf der Fahrgestellnummer (Vehicle Identification Number, VIN), dem Jahr, dem Hersteller, dem Modell und dem Motor filtern. Dadurch wird ein maßgeschneiderter und genauer Auswahlprozess für Ihre spezifischen Fahrzeuganforderungen gewährleistet.

Catalog

Epicor Catalog

Interchange

Buyers Guide

Category Lookup: Punchcard

Description Lookup: Punchcard

Category Lookup: Dropdown

Description Lookup: Dropdown

All Recent Lookups

VEHICLE ID:

1ZVBP8CF2D5224363

Save

YEAR	MAKE	MODEL	ENGINE
CATEGORY	GROUP		
SELECT YEAR			
2024	2023	2022	2021
2018	2017	2016	2015
2012	2011	2010	2009
2006	2005	2004	2003
			2020
			2014
			2008
			2007
			2001

Das unten stehende Bild bietet einen detaillierten Überblick über das Kundenportal und zeigt dessen Benutzeroberfläche und Funktionen für eine einfache Navigation.

The screenshot displays the 'Catalog' section of a user interface. It features a navigation bar with 'Epicor Catalog', 'Interchange', and 'Buyers Guide'. On the left, there are buttons for 'Category Lookup: Punchcard', 'Description Lookup: Punchcard', 'Category Lookup: Dropdown', 'Description Lookup: Dropdown', and 'All Recent Lookups'. The main area shows a 'VEHICLE ID' field with the value '1ZVBP8CF2D5224363' and a 'Save' button. Below this, a table displays vehicle details: YEAR: 2013, MAKE: FORD, MODEL: MUSTANG, and ENGINE: V8-302 5.0L DOHC. A 'SELECT CATEGORY' section follows, containing a grid of category links.

YEAR: 2013	MAKE: FORD	MODEL: MUSTANG	ENGINE: V8-302 5.0L DOHC
CATEGORY		GROUP	

SELECT CATEGORY

Accessories	Belts & Cooling	Brakes & Wheel Bearings	Chassis & Steering
Drive Train	Electrical	Engine	Exhaust & Clutch
Fuel & Emission	Heating & Air Conditioning	Ignition & Engine Filters	Tire & Wheel
Vision, Manuals, & Misc.			

Das unten stehende Bild bietet einen detaillierten Überblick über das Kundenportal und zeigt dessen Benutzeroberfläche und Funktionen für eine einfache Navigation.

Catalog

Epicor Catalog

Interchange

Buyers Guide

Category Lookup: Pinchcard

Description Lookup: Pinchcard

Category Lookup: Dropdown

Description Lookup: Dropdown

All Recent Lookups

VEHICLE ID:

1ZVBP8CF2D5224363

Save

YEAR: 2013

MAKE: FORD

MODEL: MUSTANG

ENGINE: V8-302 5.0L DOHC

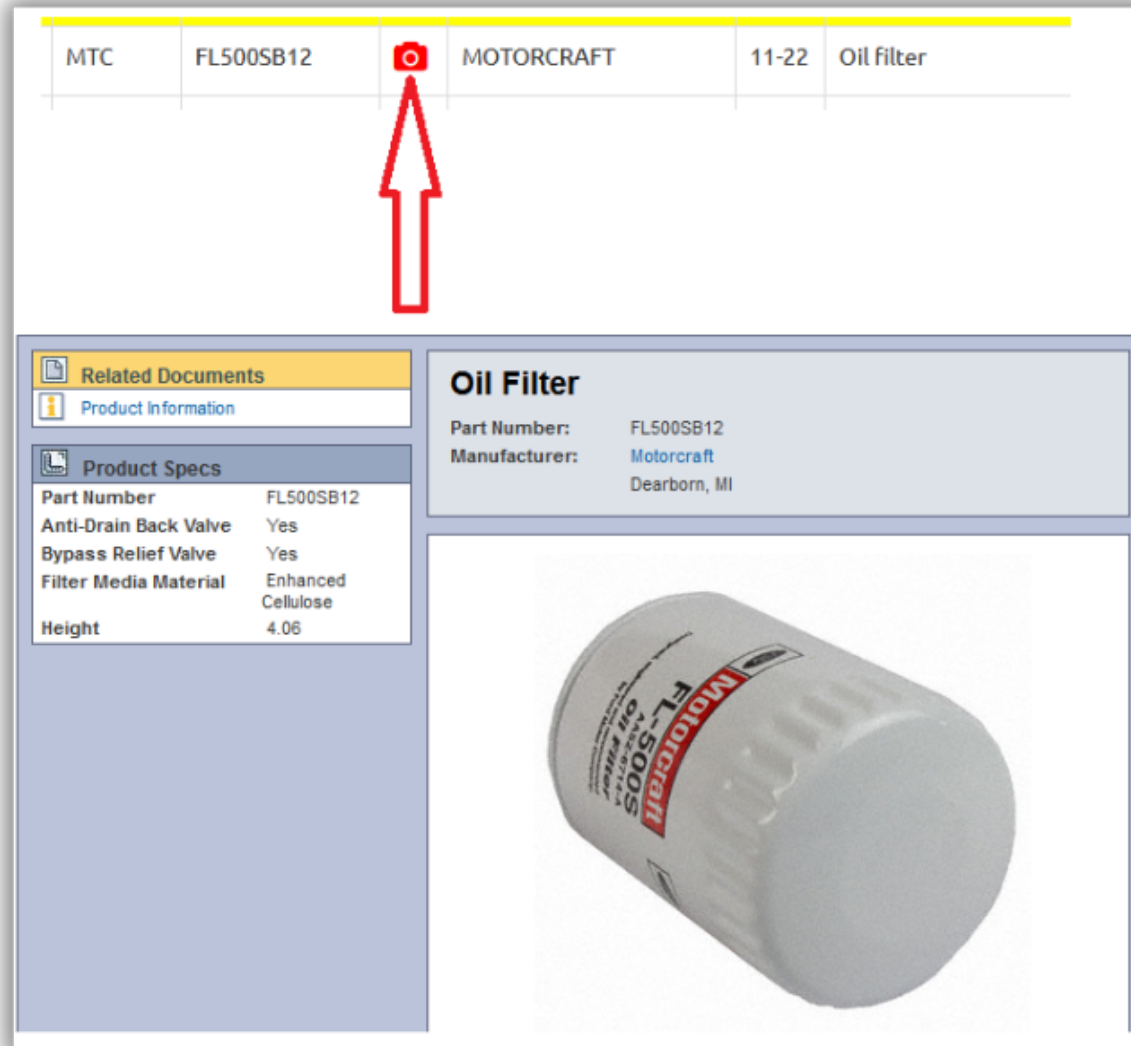
CATEGORY: IGNITION & ENGINE FILTERS

GROUP: ENGINE FILTERS & PCV

Add to Order

☐	Order Qty	Linecode	Part #		Manufacturer	Years	Description	Misc. Text	Part Note	Per Car Qty	Sell Price	Core Price	List Price	TA/REST	
MTC-MOTORCRAFT															
☐	1	MTC	XO5W20-5Q3SP		MOTORCRAFT	11-18	Engine Oil	OIL REFILL; 8.0 QTS; PREM SYNTHETIC BLEND; 5 QUART; w/o TRACK PK OPTION	-	1	€0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐	1	MTC	XO5W20DFS		MOTORCRAFT	11-18	Engine Oil	FULL SYNTHETIC; 55 GAL DRUM; OIL REFILL; 8.0 QTS; w/o TRACK PK OPTION	-	1	€0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐	1	MTC	XO5W20DFS	N/A	MOTORCRAFT		Alternate Part for MTC:XO5W20DFS	Alternate Part for MTC:XO5W20DFS	-	1	€0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐	1	MTC	XO5W20DSP		MOTORCRAFT	11-18	Engine Oil	OIL REFILL; 8.0 QTS; PREM SYNTHETIC BLEND; 55 GAL DRUM; w/o TRACK PK OPTION	-	1	€0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐	1	MTC	XO5W20DSP	N/A	MOTORCRAFT		Alternate Part for MTC:XO5W20DSP	Alternate Part for MTC:XO5W20DSP	-	1	€0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐	1	MTC	XO5W20Q1F5		MOTORCRAFT	11-18	Engine Oil	REPLACES XO-5W20-QF5; FULL SYNTHETIC; QUART; OIL REFILL; 8.0 QTS; w/o TRACK PK OPTION	-	1	€0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐		MTC	XO5W20Q1F5	N/A	MOTORCRAFT		Alternate Part for MTC:XO5W20Q1F5	Alternate Part for MTC:XO5W20Q1F5	-	1	€0.00	€0.00	€0.00	0/0	

Das unten stehende Bild bietet einen detaillierten Überblick über das Kundenportal und zeigt dessen Benutzeroberfläche und Funktionen für eine einfache Navigation.



INTERCHANGE

Verwenden Sie die Austauschfunktion auf unserem Kundenportal zur einfachen Identifizierung von Produkten und zur Bestellung.

Catalog

Epicor Catalog

Interchange

Buyers Guide

Part Number:

pf48

Go

All Recent Lookups

Preference:

☒ Primary ☐ Secondary ☐ Both

Recent Lookups:

Add to Order

☐	Order Qty	Linecode	Part #		Manufacturer	Years	Description	Misc. Text	Part Note	Per Car Qty	Sell Price	Core Price	List Price	TA/REST	
WIX-WIX															
☐	1	WIX	S7060XP		WIX		OIL FILTER		-	1	info €0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐	1	WIX	S7060XP		WIX		WIX PRODUCT		-	1	info €0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐	1	WIX	S7060XP		WIX		WIX PRODUCT		-	1	info €0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐	1	WIX	S7060		WIX		OIL FILTER		-	1	info €0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐	1	ACD	PF48	N/A	WIX		Alternate Part for WIX:S7060	Alternate Part for WIX:S7060	-	1	info €0.00	€0.00	€0.00	118/140	
☐	1	CUS	04892339AB	N/A	WIX		Alternate Part for WIX:S7060	Alternate Part for WIX:S7060	-	1	info €0.00	€0.00	€13.20	16/0	
☐	1	WIX	S7060		WIX		WIX PRODUCT		-	1	info €0.00	€0.00	€0.00	0/0	
☐	1	ACD	PF48	N/A	WIX			Alternate Part for WIX:S7060	-	1	info €0.00	€0.00	€0.00	118/140	

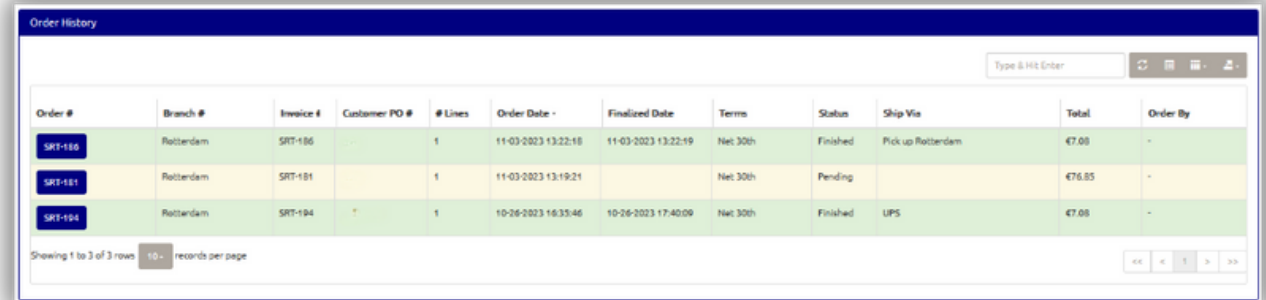
GESPEICHERTE BESTELLUNGEN

Verwalten und verfolgen Sie Ihre Bestellungen mühelos und bequem durch die Funktion 'Gespeicherte Bestellungen' auf unserem Kundenportal.

Saved Orders			
			Type & Hit Enter   
PO #	Num Lines	Created At -	Action
B2B AVD	3	2023-08-11 13:24:48	 
Showing 1 to 1 of 1 rows 10 records per page			    

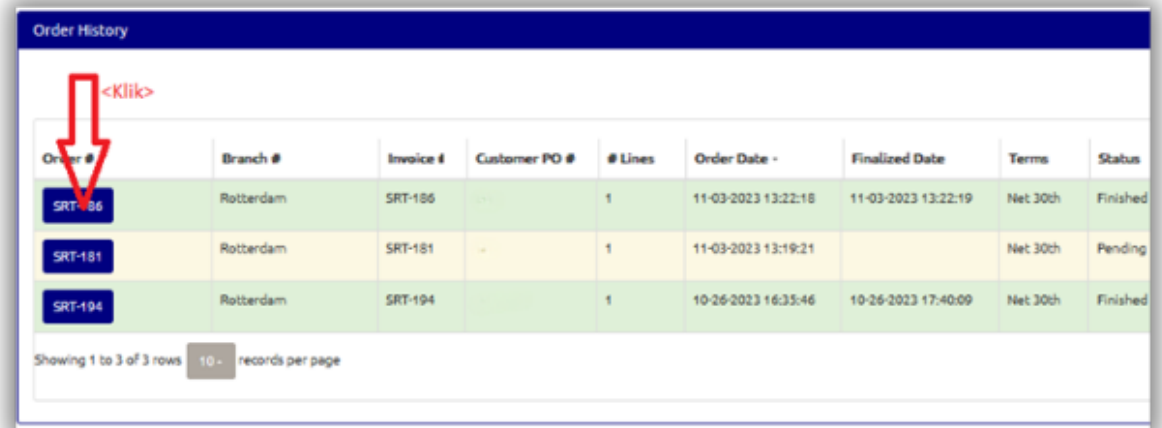
BESTELL HISTORIE

Mithilfe der Funktion
'Bestellhistorie' auf unserem
Kundenportal können Sie Ihre
Bestellhistorie problemlos
einsehen und Ihre Einkäufe
präzise verfolgen.



Order #	Branch #	Invoice #	Customer PO #	# Lines	Order Date	Finalized Date	Terms	Status	Ship Via	Total	Order By
SRT-186	Rotterdam	SRT-186	-	1	11-03-2023 13:22:18	11-03-2023 13:22:19	Net 30th	Finished	Pick up Rotterdam	€7.08	-
SRT-181	Rotterdam	SRT-181	-	1	11-03-2023 13:19:21		Net 30th	Pending		€76.85	-
SRT-194	Rotterdam	SRT-194	-	1	10-26-2023 16:35:46	10-26-2023 17:40:09	Net 30th	Finished	UPS	€7.08	-

Showing 1 to 3 of 3 rows 10 records per page



Order #	Branch #	Invoice #	Customer PO #	# Lines	Order Date	Finalized Date	Terms	Status
SRT-186	Rotterdam	SRT-186	-	1	11-03-2023 13:22:18	11-03-2023 13:22:19	Net 30th	Finished
SRT-181	Rotterdam	SRT-181	-	1	11-03-2023 13:19:21		Net 30th	Pending
SRT-194	Rotterdam	SRT-194	-	1	10-26-2023 16:35:46	10-26-2023 17:40:09	Net 30th	Finished

Showing 1 to 3 of 3 rows 10 records per page

WARENKORB-/BESTELLÜBERSICHT

Für eine detaillierte Übersicht über die Produkte in Ihrem Warenkorb können Sie einfach zum Abschnitt 'Warenkorb-/Bestellübersicht' navigieren. Es ist auch möglich, Ihren Warenkorb zu speichern.

Cart / Order Review

UpdateRemove

UPSEnter Pending Order NameEnter PO #Place Order

Select to Update/Remove ☐	Order Qty	P/L	Part Number	Description	Sell Price	Your Price	Core Price	Sub Total
☐	2	ACD	PF48	Filter Asm-OilAR	€8.99	€8.99	€0.00	€17.98
Comment : 								
☐	1	CUS	68157610AA	DISC BRAKE CALIPER	€255.30	€255.30	€20.00	€275.30
Comment : 								
☐	1	ALP	XP5325	Ir SparkplugAR	€10.20	€10.20	€0.00	€10.20
Comment : 								
Rotterdam's Order Value								€303.48
Total Order Value								€303.48

Order Comments : (Maximum Characters are 70) 70

Save Order As:

Save Order

Existing Save Orders:

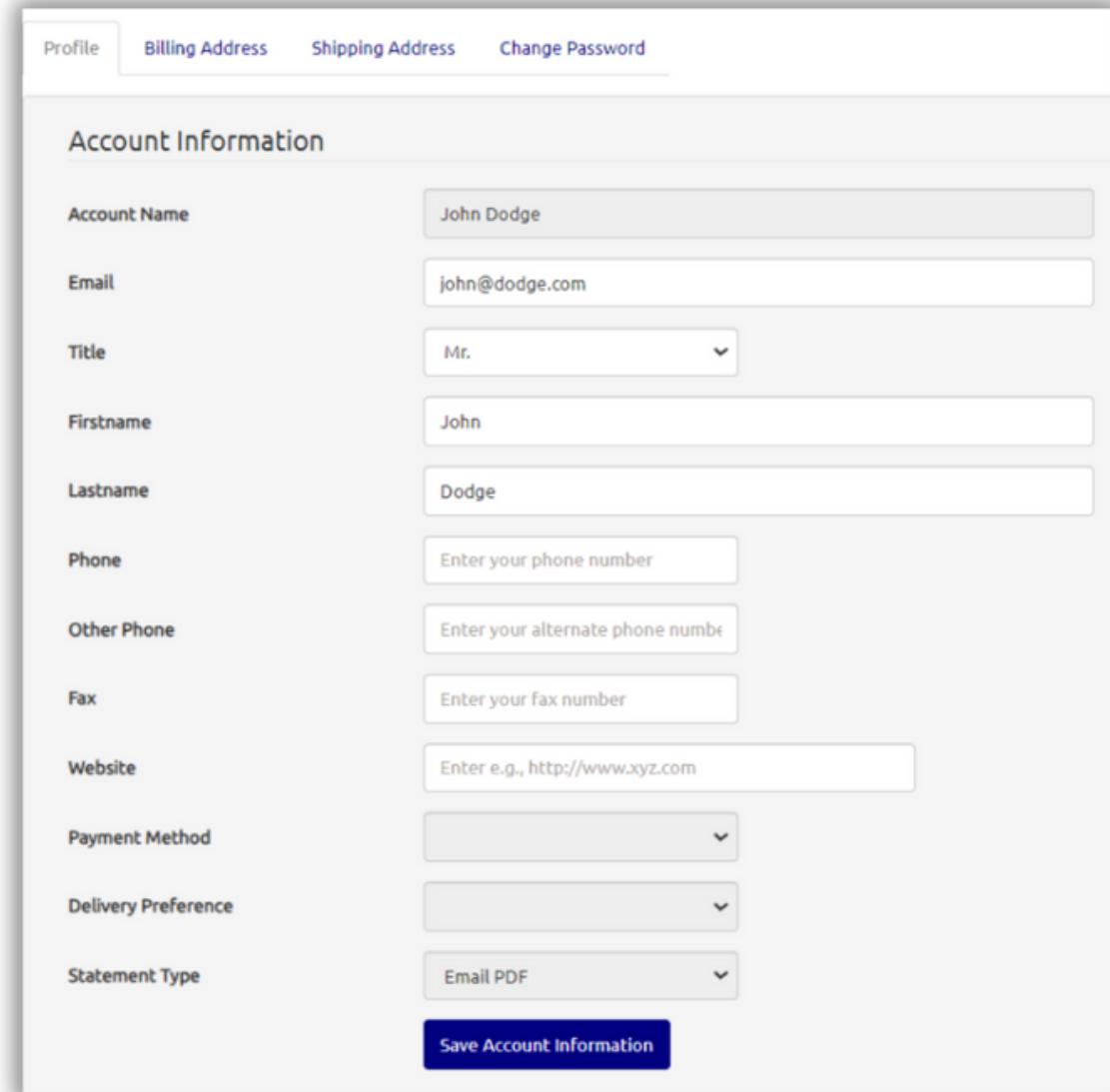
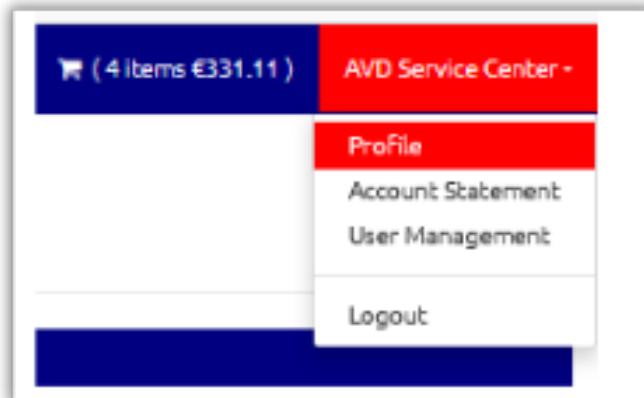
Add/Update selected productsReplace Entire Order

UpdateRemove

Note - Pricing Does Not reflect any current sales and promotions, However they may be applied once the order is finalized by the store. Place Order

KONTOPROFIL

Im Abschnitt 'Kontoprofil' können Sie ganz einfach Ihre Rechnungsadresse, Lieferadresse und Ihr Passwort ändern.

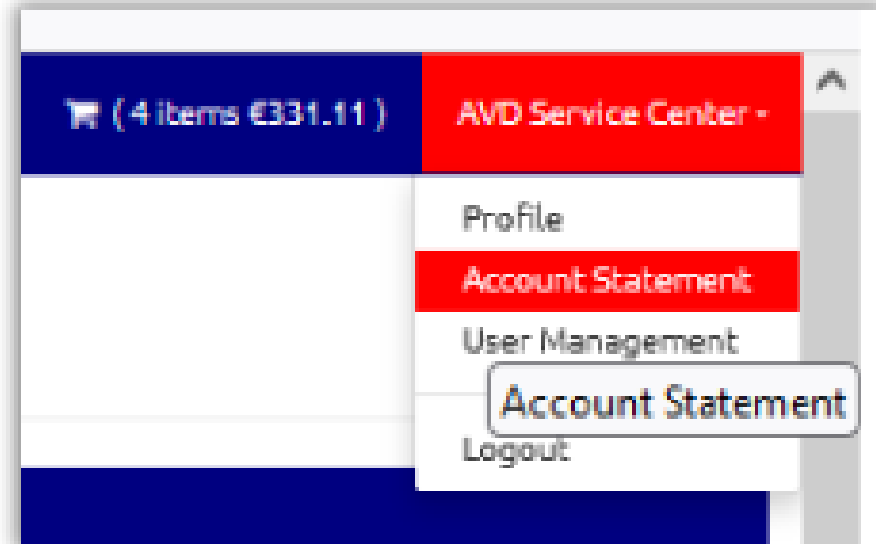
A screenshot of a web form titled "Account Information". At the top, there are four tabs: "Profile" (selected), "Billing Address", "Shipping Address", and "Change Password". The form contains the following fields:

- Account Name: John Dodge
- Email: john@dodge.com
- Title: Mr. (dropdown)
- Firstname: John
- Lastname: Dodge
- Phone: Enter your phone number
- Other Phone: Enter your alternate phone number
- Fax: Enter your fax number
- Website: Enter e.g., http://www.xyz.com
- Payment Method: (dropdown)
- Delivery Preference: (dropdown)
- Statement Type: Email PDF (dropdown)

A dark blue button labeled "Save Account Information" is at the bottom right.

KONTOAUSZUG

Für einen detaillierten Überblick über Ihre finanziellen Transaktionen und Auszüge navigieren Sie bitte zur Funktion 'Kontoauszug' auf unserem Kundenportal. Wir garantieren Transparenz und Kontrolle über Ihre Bestellhistorie für Automobilteile.



Account Statement

Select Time: Last Month Start Date: 10-01-2023 End Date: 10-31-2023
(mm-dd-yyyy) (mm-dd-yyyy)

Generate Now

Account Statement

Statement Date: 31-10-2023
Statement Between: 01-10-2023 to 31-10-2023

USPARTSCENTER
US PartsCenter

AVD Service Center (10041)
www.uspartscenter.com

Phone: Total Owed: **€7.00**
Amount being remitted

"Please detach and return this portion with your remittance"

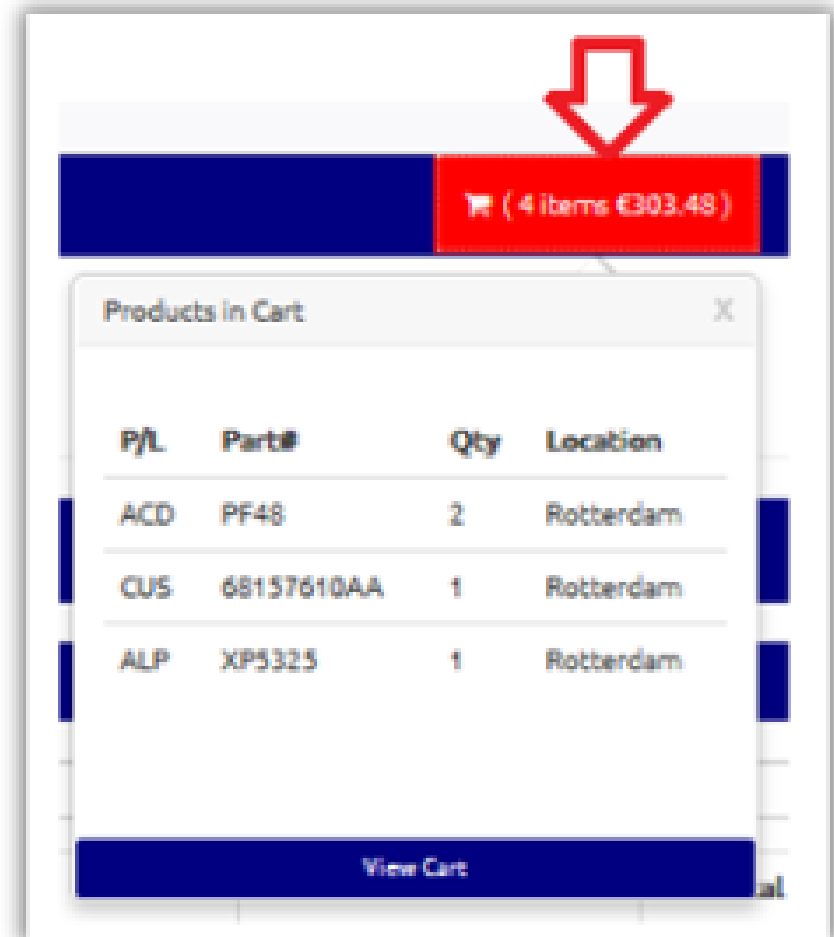
Transaction Type	Date	Invoice Number	Invoice Amount	Applied Amount	Total Owed
Invoice	20-10-2023	587-194	€7.00	€0.00	€7.00
Invoice	23-11-2023	587-186	€7.00	€0.00	€7.00

October	November	August	July	June	Before June	Deferred	Total Owed
€7.00	€0.00	€0.00	€0.00	€0.00	€0.00	€0.00	€7.00

Terms: Net 30 Days
Remit To:

WARENKORB

Mithilfe der Funktion 'Warenkorb' auf unserem Kundenportal können Sie Ihre ausgewählten Autoteile mühelos verwalten und überprüfen, bevor Sie Ihre Bestellung abschließen.



KONTAKT

Sollten Sie auf stoßen oder spezifische Fragen zu Produkten haben, steht Ihnen unser engagiertes Support-Team zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns an jedem Arbeitstag von 08:00 bis 17:00 Uhr per E-Mail unter sales@us-partscenter.com export@us-partscenter.com

Sie können uns auch telefonisch erreichen unter
+31 (0)10 - 4286 318 (NL)
+49 32 2220 00 722 (DE)
+33 58 1799 884 (FR)

